



SPITAL Prof. Dr. C-tin ANGELESCU	
Aleea Căuzași Nr. 49 - 51 Sect. 3	
INTRARE	NR. 2695
IEȘIRE	
ZIUA 14	LUNA 04 2017

**DECLARATIA MANAGERULUI
SPITALUL “Prof. Dr. CONSTANTIN ANGELESCU”
PRIVIND POLITICA IN DOMENIUL CALITATII**

Caracteristicile calitative a lucrarilor pe care le executam – SERVICII MEDICALE, constituie o preocupare continua a conducerii **Spitalului “Prof. Dr. Constantin Angelescu”**.

Misiunea spitalului nostru este de a fi un spital orientat catre necesitatile actuale si asteptarile viitoare ale pacientilor si de a le furniza servicii medicale de calitate.

Obiectivele noastre sunt :

- ✓ Cresterea calitatii actului medical la cote cat mai performante prin pregatire profesionala continua a intregului personal, achizitionarea de aparatura medicala performanta, dotarea unitatii conform standardelor / normelor in vigoare ;
- ✓ Pacientul sa fie permanent in centrul atentiei ;
- ✓ Siguranta pacientului ;
- ✓ Cresterea nivelului de comunicare intre personalul medical si pacient ;
- ✓ Colaborare profesionala de inalta tinuta intre toti angajatii spitalului ;
- ✓ Eficientizarea actului medical ;
- ✓ Cresterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai buna planificarea a activitatii ;
- ✓ Instruirea permanenta a personalului pentru asigurarea flexibilitatii acestuia si ridicarea nivelului de cunostinte ;
- ✓ Obtinerea satisfactiei clientilor, a angajatilor si a tuturor partilor interesate prin calitatea serviciilor oferite ;
- ✓ Conformarea cu cerintele legale aplicabile activitatii spitalului in domeniul calitatii ;
- ✓ Implicarea fiecarui angajat in scopul aplicarii politicii in domeniul calitatii prin initiative, performante, responsabilitate si colaborare permanenta.

Prin aceasta declaratie de **politica**, ma angajez sa :

- ✓ Comunic angajatilor orientarea catre pacienti/clienti si a importantei respectarii cerintelor legale si de reglementare;
- ✓ sa stabilesc politica si sa asigur stabilirea obiectivelor calitatii;
- ✓ sa conduc analizele managementului;
- ✓ sa asigur disponibilitate a resurselor;
- ✓ sa satisfac cerintele tuturor partilor interesate, incepand cu pacientul si sa imbunatatesc continuu eficacitatea sistemului de management al calitatii.

SPITALUL „PROF. DR. CONSTANTIN ANGELESCU”



Sistemul implementat este stabilit in conformitate cu cerintele **SR EN ISO 9001:2015**
- *Sisteme de management ale calitatii. Cerinte;*

Acesta declaratie este disponibila tuturor persoanelor atat angajatilor nostri cat si partilor externe organizatiei.

Managerul **Spitalului “Prof. Dr. Constantin Angelescu”** a desemnat *reprezentantul managementului in domeniul calitatii* - care are responsabilitate si autoritate pentru asigurarea aplicarii prevederilor documentelor sistemului de management al calitatii.

Prezenta declaratie intra in vigoare la data aprobarii, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru intregul personal al spitalului.

Data intrarii in vigoare: 14.04.2017

MANAGER
Dr. Gabriel Coriu

