



SPITALUL PROF. DR. CONSTANTIN ANGELESCU

Tipul de informafii ce pot fi oferite telefonic apartinatorilor

Categoriile de informatii ce pot fi oferite telefonic apartinatorului pacientului, se impart in doua categorii;

- informatii generale
- informatii personale

Nivelul de informafii ce pot fi oferite despre un pacient

INFORMATII GENERALE:

1. Programul de vizita al pacientilor
2. Programul de audiente al conducerii spitalului: Manager, Director Medical
3. Serviciile spitalului
4. Telefonul serviciului de urgenta 112

INFORMATII PERSONALE:

1. Daca pacientul este internat in spital (daca pacientul este externat se ofera doar informatia ca „nu este internat in prezent !”) – *cu acordul pacientului*
2. Compartimentul unde a fost / este internat pacientul – *cu acordul pacientului*
3. Salonul/ Rezerva unde este internat pacientul – *cu acordul pacientului*
4. Transferul pacientului in alta unitate spitaliceasca - *cu acordul pacientului*
5. Numele medicului curant
6. Numele asistentei sefe/ coordonator de compartiment
7. Numarul telefonic de interior al sectiei /compartimentului sau se ofera legatura cu pacientul
8. Nu se ofera informatii referitoare la data internarii sau extemarii.

Daca necesita a se anunta familia sau apartinatorul despre data externarii, medicul/ asistenta medicala va apela la numarul de telefon inscris pe FOCG - se evita astfel a se da informatii care pot fi folosite in alte scopuri.

Medicul poate oferi informatii despre starea de sanatate a pacientilor, **asistentul medical** despre ingrijirile acordate (nursing) si „informatii generale”, „informatii personale”.